ALCANCE No. 04
INFORME ANEXO PERFIL ENFERMERIA

INFORME No.:	04
PERIODO:	1 al 31 de Mayo de 2025
ELABORADO POR:	INGRID TATIANA BEJARANO MARTINEZ
TEMA:	Actividades perfil de enfermería
CONTRATO No.:	012-25

ACTIVIDAD 1: Coordinar la operación de los componentes del Sistema de Emergencias Médicas SEM: a) Notificación y acceso al sistema, b) Coordinación/gestión de solicitudes y c) Atención Pre hospitalaria por medio de acciones como planeación, construcción de procedimientos y cuadros de turno, implementación de estrategias, ejecución de jornadas de capacitación, seguimiento a plataforma/aplicativos SEM y/o supervisión al personal despachador de emergencias médicas, entre otras.

DESCRIPCIÓN:

1. Concertadamente con el otro perfil de enfermería se construyó el cuadro de turnos de la flota de ambulancias disponible para operar en primera línea de respuesta del SEM Pereira. Con base en la disponibilidad reportada por cada prestador, se aportan los turnos para:
- Trece (14) empresas de ambulancias.
- Cuarenta y tres (43) móviles.
- Siete (07) postas del Municipio
- Treinta y uno días del mes para 24 horas al día.

La construcción del cuadro de turnos es una actividad muy compleja, debido a que se tienen que tener en cuenta varios criterios (asistencias, cantidad de móviles por prestador, rendimiento de las postas, rotación, etc) para garantizar que todos los prestadores tengan condiciones de equidad y que el SEM opere eficientemente. Se adjunta cuadro de turnos en Excel.

2. Se hace presencia diaria en la Sala SIES del Comando de la Policía Metropolitana, en turnos aleatorios, para:
- Adelantar labores de supervisión al personal despachador.
- Documentar los procesos y procedimientos adelantados.
- Monitorear los aspectos del componente tecnológico y retroalimentar al equipo técnico: Fallas del internet, fallas de la plataforma, fallas en los aplicativos, fallas en los sistemas de geoposicionamiento.

Las acciones de supervisión aleatorias y coordinación en la Sala SIES se realizan en turnos con otro perfil de enfermería con el que se cuenta, de tal forma que alternadamente se puedan cubrir varias jornadas de las 24 horas en que funciona la Central.

Se presenta a continuación las acciones relevantes durante las jornadas de supervisión en la SALA SIES del Comando de la Policía Metropolitana, que se discriminan como bitácoras diarias del turno asignado. Al finalizar o iniciar la jornada se reciben las observaciones del perfil de enfermería que deja o recibe el nuevo turno.

01/05/2025	-Revisión funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de sala SIES. -Revisión de asistencia a móviles en postas según programación cuadro de turno -Diligenciamiento de formatos diarios(asistencia a postas,fallas tecnológicas etc..) - Revisión del correo : centralsempereira@gmail.com -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM

05/05/205	-Revisión de funcionamiento de plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según programación cuadro de turno . - Diligenciamiento de reporte de atrasos GPS -Reporte al ingeniero de sisfo por fallas en la plataforma SEM(retrasos en el GPS) -Revisión del correo : centralsempereira@gmail.com -Supervisión del triage telefónico y despachos por parte de los DEM -Auditoria aplicativo zello

06/05/2025	-Revisión del correo : centrasempereira@gmail.com -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a postas según cuadro de turnos. -Recolección de caso requerido por parte de inspección , vigilancia y control (historial de bitácora, historial de auditoría y audios zellos) -Supervisión de triage telefónico y despachos de los requerimientos por parte de los DEM
07/05/2025	-Reunión con los prestadores de ambulancia y policía nacional para establecer protocolo de acompañamiento en situaciones de inseguridad (se anexa foto y acta) -Revisión y funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control entes externos de la SIES -Revisión de asistencia a postas según cuadro de turnos -Diligenciamiento de reporte de atrasos GPS -Revisión del correo : centralsempereira@gmail.com -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM
08/05/2025	-Revisión y funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control entes externos de la SIES -Revisión de asistencia a postas según cuadro de turnos -Diligenciamiento de reporte de atrasos GPS -Revisión del correo : centralsempereira@gmail.com -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM -Modificación de cuadro de turnos de los despachadores

09/05/2025	-Revisión y funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control entes externos de la SIES -Revisión de asistencia a postas según cuadro de turnos -Diligenciamiento de reporte de atrasos GPS -Revisión del correo : centralsempereira@gmail.com -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM

12/05/2025	-Revisión y funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a postas según cuadro de turnos. -Diligenciamiento de retrasos de GPS -Reporte al ingeniero de sisfo por novedades presentadas en la plataforma. -Revisión del correo centralsempereira@gmail.com - Supervisión del triage telefónico y despachos por parte de los DEM -Recolección de la información para caso de inspección, vigilancia y control
13/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES . --Revisión de asistencia móviles en postas según cuadro de turnos -Diligenciamiento de reporte de atrasos de GPS -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM . -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

14/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Diligenciamiento de reporte de atrasos GPS -Reporte al ingeniero de sisfo por novedades presentadas en plataforma -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
15/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno

	-Diligenciamiento de reporte de atrasos GPS -Reporte al ingeniero de sisfo por novedades presentadas en plataforma Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM

16/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Diligenciamiento de reporte de atrasos GPS -Reporte al ingeniero de sisfo por novedades presentadas en plataforma -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM
19/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Diligenciamiento de reporte de atrasos GPS Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM. -Elaboración y modificación del cuadro de turnos de los despachadores de la central . -Recolección de información para caso reportado a IVC.
20/09/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM. -Revisión del REPS para verificación de habilitación y respectiva capacidad instalada de la flota de ambulancia de Pereira

Servicios Integrales

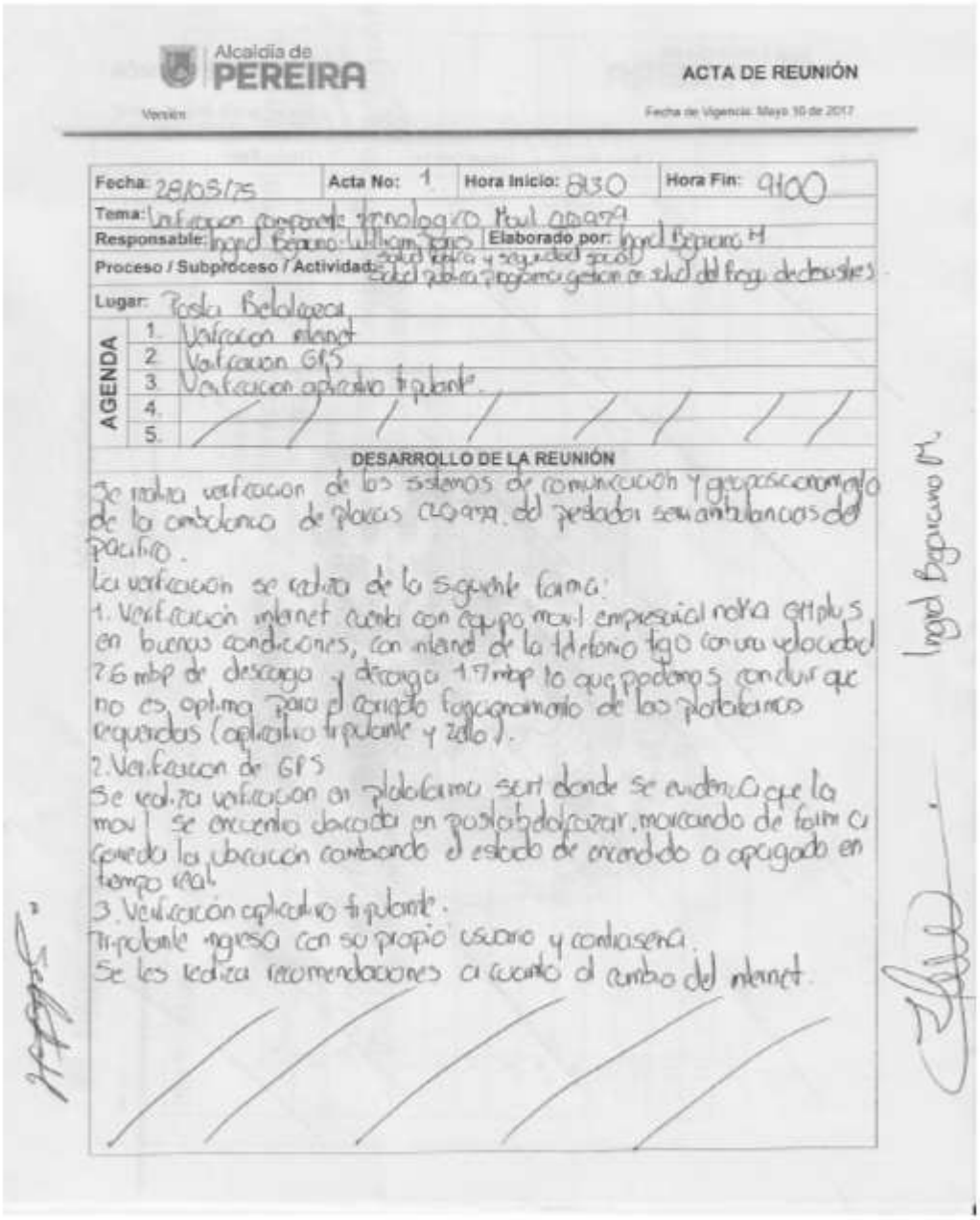
21/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM.
22/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM. -Recolección de información para caso de IVC -Auditoria zello (comunicación entre los despachadores y las tripulaciones de turno)
23/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM. -Recolección de información para caso de IVC - Revisión del correo de la central
26/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM. -Recolección de información para caso de IVC -Auditoria zello (comunicación entre los despachadores y las tripulaciones de turno)

27/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM. -Recolección de información para caso de IVC -Auditoria zello (comunicación entre los despachadores y las tripulaciones de turno)
28/05/2025	Verificación del componente tecnológico de las ambulancias de turno en las postas de belalcazar y carder (se anexa foto y actas)
29/05/2025	-Diligenciamiento de fallas tecnológicas -Revisión de funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a móviles en postas según cuadro de turno -Supervisión de triage telefónico y despachos por parte de los DEM. -Auditoria a incidentes de manera aleatoria en la plataforma para verificar el correcto diligenciamiento por parte de los DEM. -Recolección de información para caso de IVC -Auditoria zello (comunicación entre los despachadores y las tripulaciones de turno)
30/05/2025	-Revisión del correo : centrasempereira@gmail.com -Revisión del funcionamiento de la plataforma SEM -Revisión y diligenciamiento de la carpeta de control de entes externos de la sala SIES -Revisión de asistencia a postas según cuadro de turnos. -Recolección de caso requerido por parte de inspección , vigilancia y control (historial de bitácora, historial de auditoría y audios zellos) -Supervisión de triage telefónico y despachos de los requerimientos por parte de los DEM

ACTIVIDAD 2: Concurrir cuando sea requerido por la Secretaría de Salud de Pereira, las actividades de los demás componentes del SEM: a) Hospitalario, b) Información, educación, comunicación y primer respondiente, c) Investigación epidemiológica, d) Formación del talento humano, e) Inspección, vigilancia, control y/o f) Articulación con Estrategia de Respuesta a Emergencias.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

VERIFCACIÓN COMPONENTE TECNOLÓGICO DE FLOTA DE AMBULANCIAS: Se realizó verificación del componente tecnológico (internet, plataforma SEM y aplicativo tripulante) en diferentes postas de la ciudad de Pereira, para verificar sistema de geoposicionamiento y sistema de comunicación para el correcto funcionamiento de plataformas requeridas aplicativo tripulante y sello con el fin de reportar o solucionar diferentes novedades que se presentan a diario.



Alcaldía de PEREIRA

Versión

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Fecha: 28/05/25	**Acta No:** 1	**Hora Inicio:** 830	**Hora Fin:** 9100
Tema: Verificación conectividad tecnología Red Unidad			
Responsable: Ingrid Bejarano William Tapias		**Elaborado por:** Ingrid Bejarano M	
Proceso / Subproceso / Actividad: Salud pública y seguridad social Salud pública Programa gestion de salud del riesgo de desastres			
Lugar: Posta Belalcazar			

AGENDA

1. Verificación internet
2. Verificación GPS
3. Verificación aplicativo tripulante.
4.
5.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza verificación de los sistemas de comunicación y geoposicionamiento de la ambulancia de placas CLO 494 del periodo sena ambulancias del pacifico.

La verificación se realiza de la siguiente forma:

1. Verificación internet cuenta con equipo movil empresarial nokia g11 plus en buenos condiciones, con internet de la telefonia tigo con una velocidad 76 mbp de descarga y descarga 17 mbp lo que podemos concluir que no es optima para el correcto funcionamiento de las plataformas requeridas (aplicativo tripulante y zello).
2. Verificacion de GPS
Se realiza verificacion en plataforma sert donde se evidencia que la movil se encuentra ubicada en posta belalcazar, marcando de forma correcta la ubicación cambiando el estado de encendido a apagado en tiempo real.
3. Verificación aplicativo tripulante.
Tripulante ingresa con su propio usuario y contraseña.
Se les realiza recomendaciones acerca del cambio del internet.

Ingrid Bejarano M.

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 15 de 2017

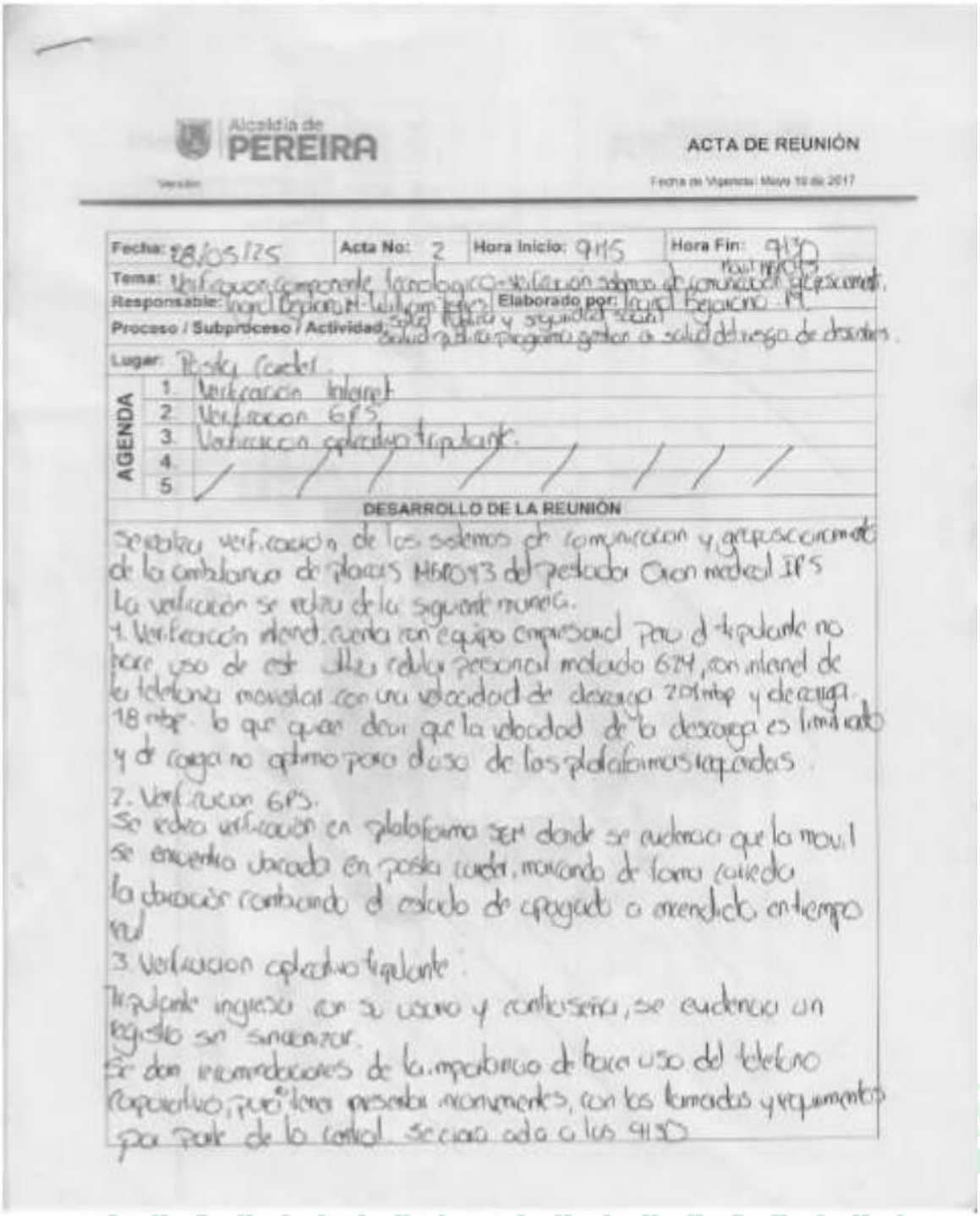
Tema: Verificación componente tecnológico Fecha: 28/05/25 Acta No: 1

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						





Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales



Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión

Fecha de Vigencia: Mayo 19 de 2017

Fecha: 28/05/25	Acta No: 2	Hora Inicio: 9:15	Hora Fin: 9:30

Tema: Verificación componente tecnológico - validación sistemas de comunicación y geoposicionamiento.

Responsable: [illegible] Elaborado por: Angel Bejarano M.

Proceso / Subproceso / Actividad: Salud Pública y seguridad vial

Salud pública - Programa gestión a salud del riesgo de desastres

Lugar: Patio Central.

AGENDA

1. Verificación Internet
2. Verificación GPS
3. Verificación aplicativo tripulante.
4.
5.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

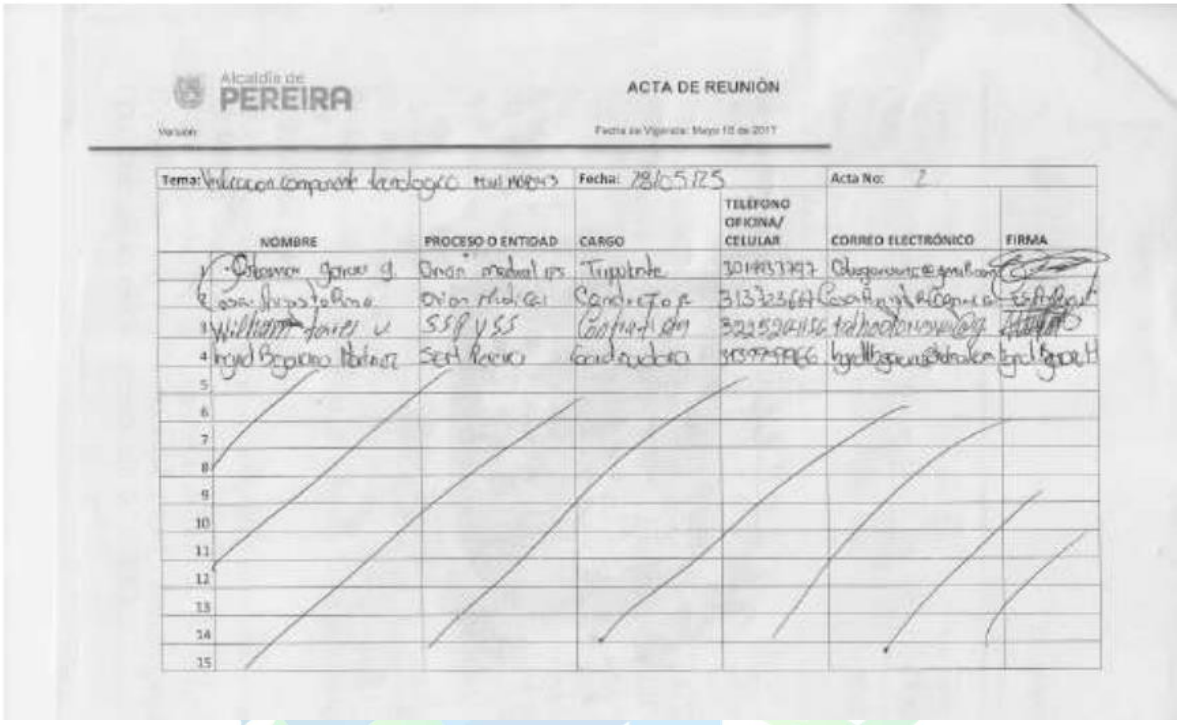
Se realiza verificación de los sistemas de comunicación y geoposicionamiento de la ambulancia de placas MBR093 del periodo Gran modelo IPS La verificación se realiza de la siguiente manera.

1. Verificación internet cuenta con equipo empresarial pero el tripulante no hace uso de este utiliza celular personal marcado 624, con internet de la telefonía movistar con una velocidad de descarga 20 mbps y de carga 18 mbps lo que quiere decir que la velocidad de la descarga es limitada y de carga no optimo para el uso de las plataformas requeridas.

2. Verificación GPS.
Se realiza verificación en plataforma ser donde se evidencia que la movil se encuentra ubicada en patio central, moviendo de forma correcta la ubicación cambiando el estado de apagado a encendido en tiempo real

3. Verificación aplicativo tripulante.
Tripulante ingresa con su usuario y contraseña, se evidencia un registro sin sincronizar.

Se dan recomendaciones de la importancia de hacer uso del teléfono respectivo, para futuras presentes inconvenientes, con los llamados y requerimientos por parte de la central se cierra acta a las 9:50



Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

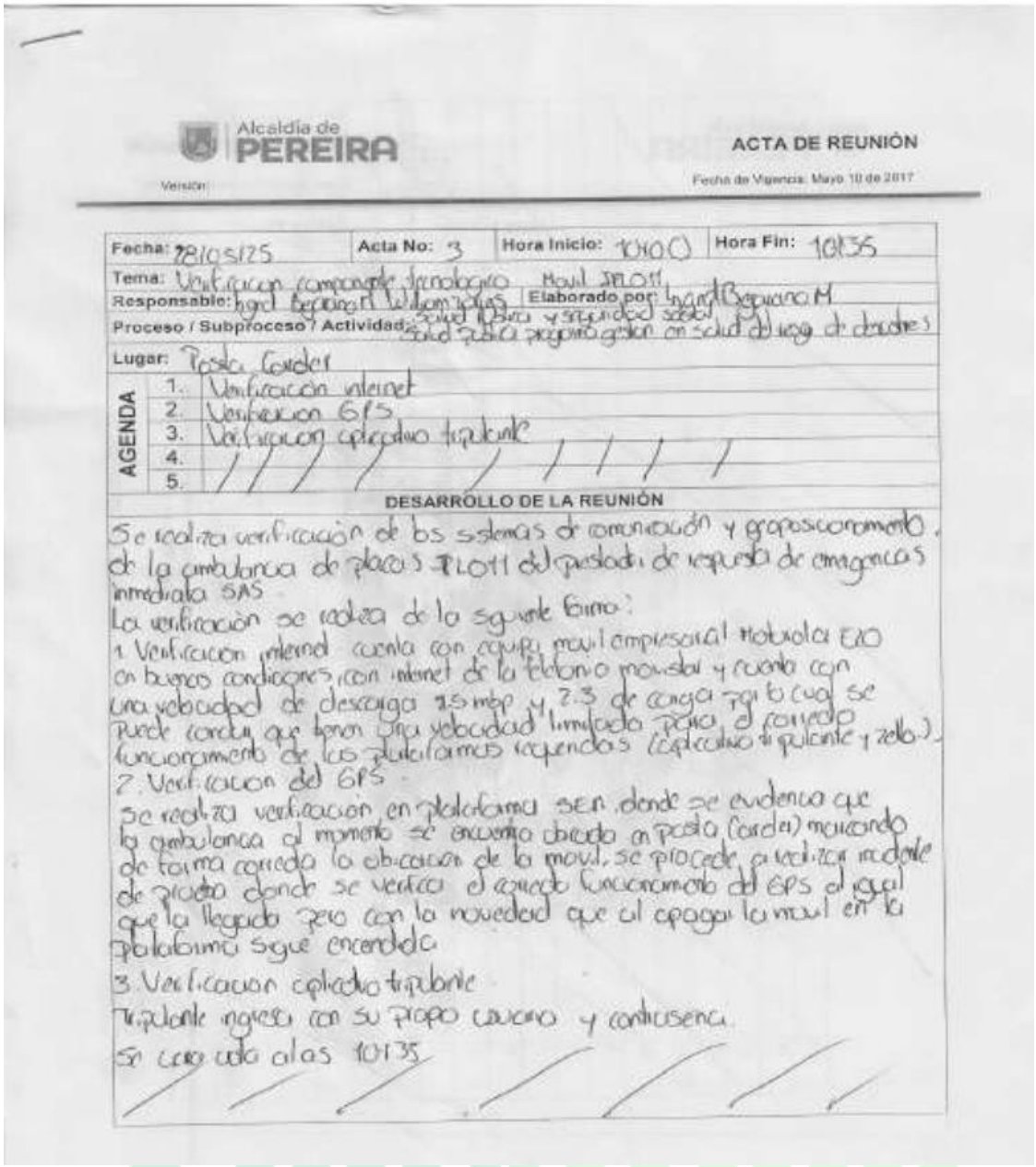
Versión

Fecha de Vigencia: Mayo 12 de 2017

Tema: Vigilancia comporte tecnologico Fecha: 28/05/25 Acta No: 2

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Oscar Garcia G.	Orion medical sas	Tecnico	3014937397	Oscargarcia@gmail.com	
2	Jose Jaramillo Rios	Orion Medical	Conductor	3133235611	Josejaramillo@hotmail.com	
3	William Javier U	SSG y SS	Contratista	3225204156	tdhsocialmente@gmail.com	
4	Angel Eduardo Ramirez	Sert Pereira	Coordinador	3137758866	Angelramirez@sertpereira.com	
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales



Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Fecha: 28/05/25	Acta No: 3	Hora Inicio: 1040	Hora Fin: 1045

Tema: Verificación comparendo tecnologico Movil 21011
Responsable: Ingrid Bermudez Wilson Tejada Elaborado por: Ingrid Bermudez M.
Proceso / Subproceso / Actividad: Salud Pública y seguridad social (Salud pública programa gestión en salud de riesgo de desastres)
Lugar: Pasto, Cordes

AGENDA
1. Verificación internet
2. Verificación GPS
3. Verificación aplicativo tripulante
4.
5.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza verificación de los sistemas de comunicación y geoposicionamiento de la ambulancia de placas XLO11 del prestador de respuesta de emergencias inmediata SAS

La verificación se realiza de la siguiente forma:

1 Verificación internet cuenta con equipo movil empresarial Motorola E10 en buenas condiciones, con internet de la telefonia movistar y cuenta con una velocidad de descarga 25 mbps y 7.3 de carga, lo cual se puede concluir que tiene una velocidad limitada para el correcto funcionamiento de los plataformas requeridas (aplicativo tripulante y zeus).

2. Verificación del GPS

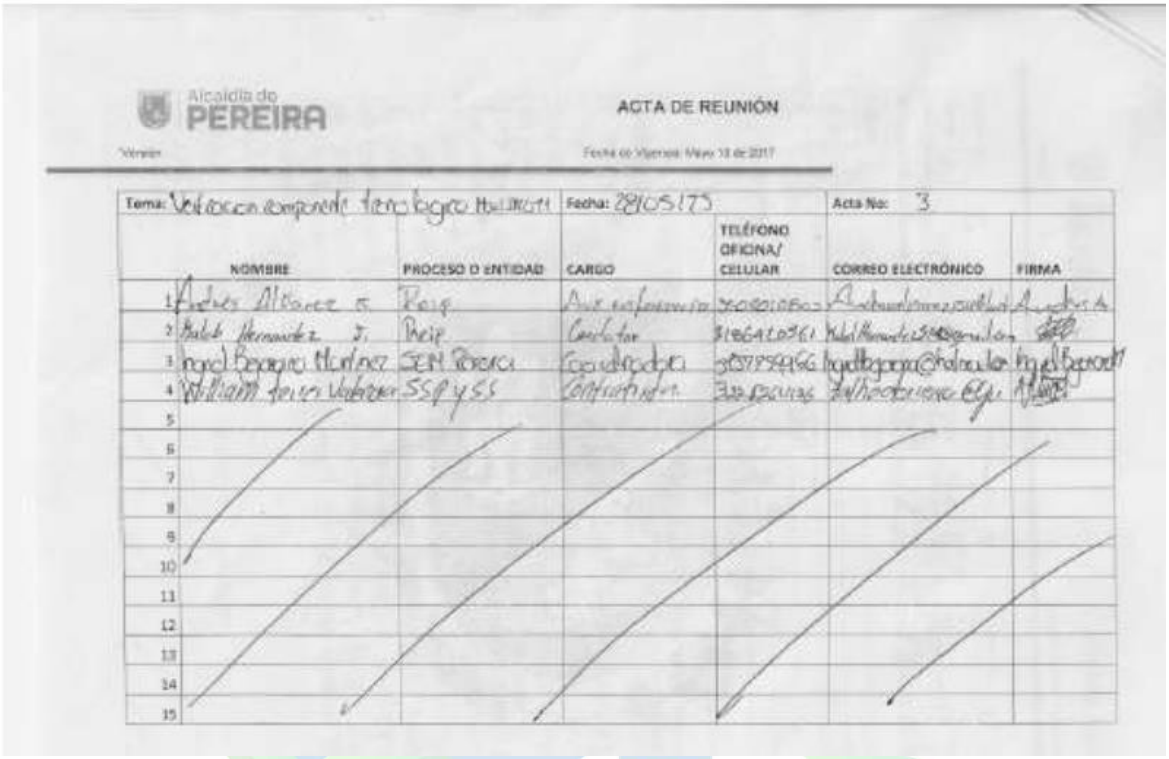
Se realiza verificación en plataforma sean donde se evidencia que la ambulancia al momento se encuentra ubicada en pasto (cordes) mostrando de forma correcta la ubicación de la movil, se procede a realizar modelo de prueba donde se verifica el correcto funcionamiento del GPS el cual que la llegada fue con la novedad que al apagar la movil en la plataforma sigue encendida

3. Verificación aplicativo tripulante

Tripulante ingresa con su propio usuario y contraseña

Se culmina a las 1045

Convision S.A.S
Servicios Integrales



Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 13 de 2017

Tema: Vinculacion empresa temporales Fecha: 28/05/17 Acta No: 3

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Andres Alfonso R.	Resp	Aux enfermeria	3108218863	Andresalfonsorodriguez	
2	Rubi Hernandez J.	Resp	Conductor	3166420761	RubiHernandez30@gmail.com	
3	Ingrid Bergery Martinez	SEN Pereira	Coordinadora	3207594966	Ingridbergery@hotmail.com	
4	William Fernando Valbuena	SST y SS	Contratista	3202201145	Wilfredovalbuena@gmail.com	
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Tempo Convisión S.A.S
Servicios Integrales

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Fecha: 28/05/25	Acta No: 4	Hora Inicio: 1045	Hora Fin: 1100

Tema: Verificacion del componente tecnologico Movil HC 1291.

Responsable: Angel Bogotá Villalba Jaime Elaborado por: Angel Bogotá M.

Proceso / Subproceso / Actividad: Salud Publica y seguridad social Salud Publica programa gestion en salud del riesgo de desastres.

Lugar: Patio, Cuadra

AGENDA

1. Verificacion GPS
2. Verificacion Internet
3. Verificacion aplicativo tripulante.
4.
5.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza verificacion de los sistemas de comunicacion y geoposicionamiento de la ambulancias HC1291 de la empresa emergencias medicas y rescate SAS.

La verificacion se realiza de la siguiente forma.

1. Verificacion internet la movil cuenta con equipo movil empresarial no siendo utilizado al momento ya que no cuenta con datos moviles, el tripulante esta trabajando con el movil personal el cual cuenta con internet de la telefonia movil movistar y cuenta con una velocidad de descarga 75mbps y 30.5mbps de carga siendo este optimo para el correcto funcionamiento de los aplicativos requeridos (Zello y aplicativo tripulante).

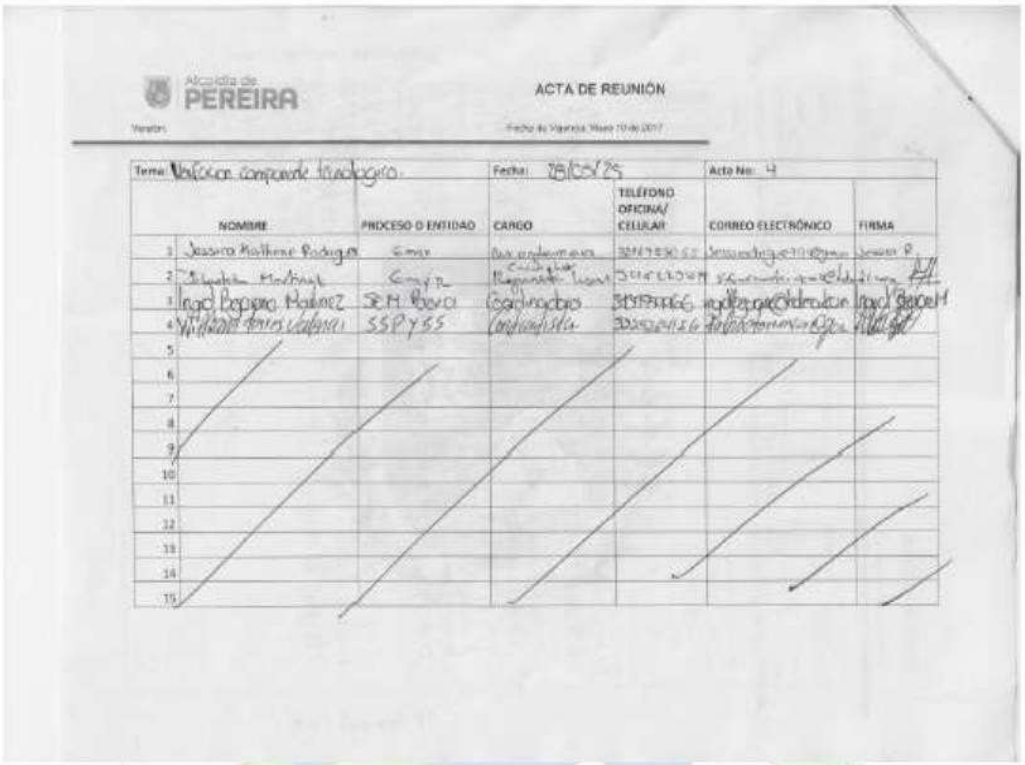
2. Verificacion GPS.
Se realiza verificacion en plataforma sert donde se evidencia que la ambulancia al momento se encuentra en patio cuadra marcando de forma correcta la ubicacion de la movil cambiando el estado de apagado a encendido en tiempo real.

3. Verificacion aplicativo tripulante.
Tripulante ingresa con su usuario y contraseña.

Se cierra acta a las 1100.

Jessica Katherine Rodriguez.

Angel Bogotá M.



Alcaldía de PEREIRA

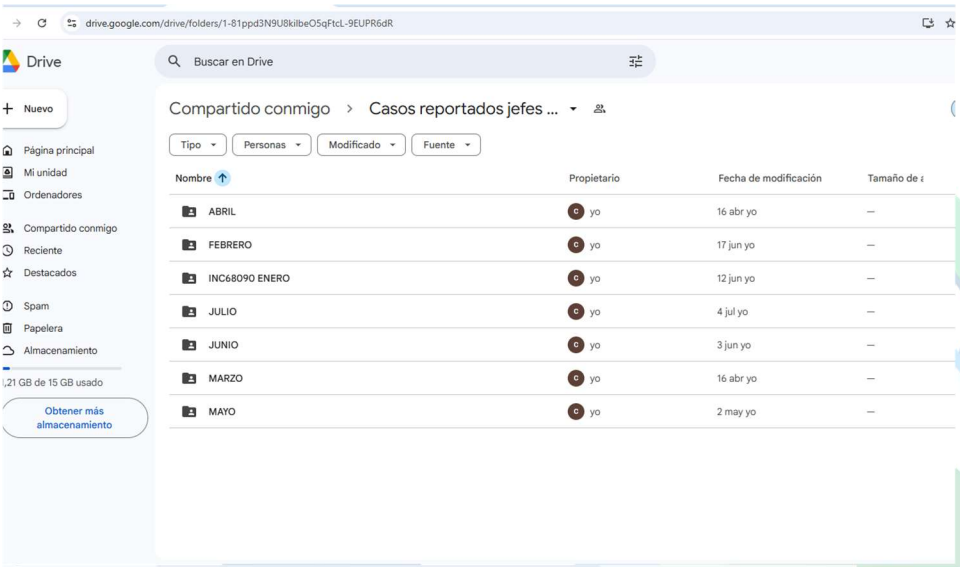
ACTA DE REUNIÓN

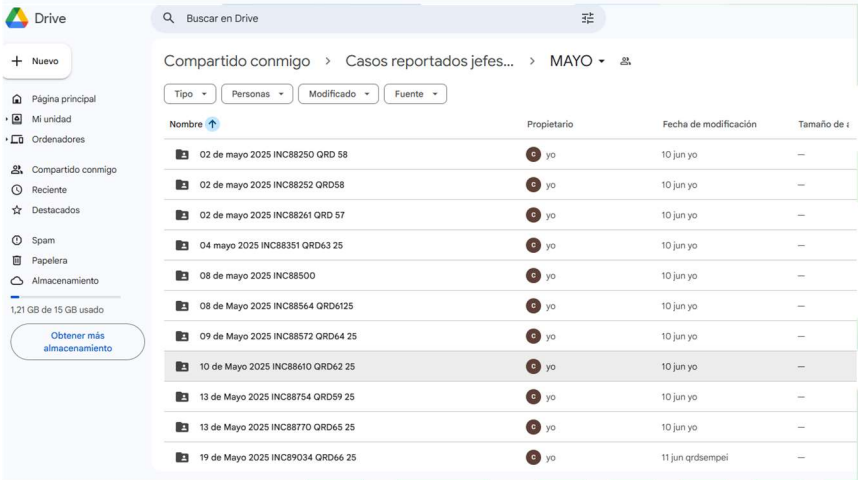
Tema: Violencia comunitaria Fecha: 28/09/23 Acta No: 4

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Jessica Katherine Rodriguez	Emvia	Auxiliar Administrativo	3216783652	jessicarodriguez1110@gmail.com	
2	Alejandra Martinez	Emvia	Profesional Social	3146112084	alejandra.martinez@emvia.com.co	
3	Ingrid Peggith Martinez	SEM Pereira	Contratista	3137777666	ingridpeggith@hotmail.com	
4	Yuliana Arias Cadavid	SSPyJ	Contratista	3206241156		
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

NOTA: Por el formato de confidencialidad que se firma al ingreso de la SIES no se permite el uso del celular y por ende la toma de fotografías de la sala.

APOYO COMPONENTE IVC: Durante el periodo se apoyaron las solicitudes que realizó la tecnóloga del componente de IVC, respecto al envío de los soportes de diferentes casos sobre los que se iniciaron averiguaciones preliminares. De cada caso se exportan de la plataforma SEM: Bitácoras, auditorías, rutas GPS, registros fotográficos, audios o videos dependiendo de la información que se tenga disponible para cada caso. Se adjuntan soportes del manejo de la información a través de la carpeta compartida en Drive para la trazabilidad de los casos que se tiene disponible con el equipo técnico SEM.





ACTIVIDAD 3: Asistir a la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social, si se presenta la necesidad de emitir conceptos, consolidación de información, elaboración de informes y/o acompañamiento en auditorias de las entidades de control internas o externas.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES:

ASISTENCIA A MESA DE TRABAJO CON LOS OPERADORES DE AMBULANCIAS Y POLICIA NACIONAL

Se hizo presencia en la mesa de trabajo con los operadores de las empresas de ambulancias y policía nacional para definir procedimientos operativos que optimicen la coordinación entre los entes ya mencionados, esto con el fin de reportar de manera oportuna novedades en cuanto a la extralimitación de las funciones que le competen a cada entidad, salvaguardar la integridad de las tripulaciones y realizar el respectivo seguimiento por parte del equipo de inspección, vigilancia y control de la secretaria de salud



Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 1 — Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Fecha: 07-05-2025	**Acta No:**	**Hora Inicio: 9:07**	**Hora Fin: 11:39**
Tema: Mesa de trabajo para el fortalecimiento de la articulación operadores de ambulancias y la Policía Nacional.			
Responsable: Robert Augusto Moreno		**Elaborado por: Bryan Andrey Carvajal Arias**	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social – Salud Publica y Seguridad Social – Salud Publica – Eje estratégico Emergencias y Desastres			
Lugar:			
AGENDA	1.	Presentación de los asistentes.	
	2.	Identificación de problemáticas.	
	3.	Coordinación para la prestación de servicio por parte de ambulancia y policía nacional	
	4.	Establecimiento de compromisos para la articulación operativa entre operadores y policía nacional.	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

El día 25 de julio de 2025, a las 9:07 a.m., en las instalaciones del Comando de Policía Metropolitana de la ciudad de Pereira, Risaralda, se llevó a cabo una reunión convocada por la Secretaría de Salud Municipal, liderada por el coordinador del Sistema de Emergencias Médicas (SEM) y el equipo de inspección y vigilancia, con el propósito de abordar aspectos relacionados con la articulación operativa entre los operadores de ambulancias y la Policía Nacional. La Secretaría de Salud Municipal expresa su agradecimiento a la Policía Nacional por facilitar las instalaciones del Comando de Policía Metropolitana, destacando que, de los 14 prestadores de servicio de ambulancias convocados, solo asistieron 7. Acudieron los siguientes participantes:

Policía Nacional:
- Intendente Jefe Arles Flórez, supervisor del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad - SIES 123.
- Intendente Edier Trujillo Puertas, jefe de turno del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad - SIES 123.
- Subintendente Yeimer Mejía, asesor de servicio de policía del Comando de la Metropolitana de Pereira.
- Ruth María Sierra, secretaria no uniformada del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad - SIES 123.

Prestadores de Servicio de Ambulancias:
- Viviana Mapura, directora administrativa de Ambulancias Risaralda.
- Óscar Grisales, representante de IPS Más Vida.
- Daniel Herrera, coordinador operativo de SEM Guadalupe.
- David Serna, representante de Medical.
- Cristian Castaño, gerente de Ambulancias de Conexión Médica.
- Gloria Lozada, representante legal de Servi Pacífico.
- Juan David Echeverry, coordinador de soporte y atención.

Secretaría de Salud Municipal:
- Leidy Chunza, inspección y vigilancia de SEM.
- Robert Augusto Moreno, coordinador del Sistema de Emergencias Médicas SEM en la ciudad de Pereira.
- Ingrid Bejarano, coordinadora SEM.
- Sandra Sarta, despachadora del SEM

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 1 — Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

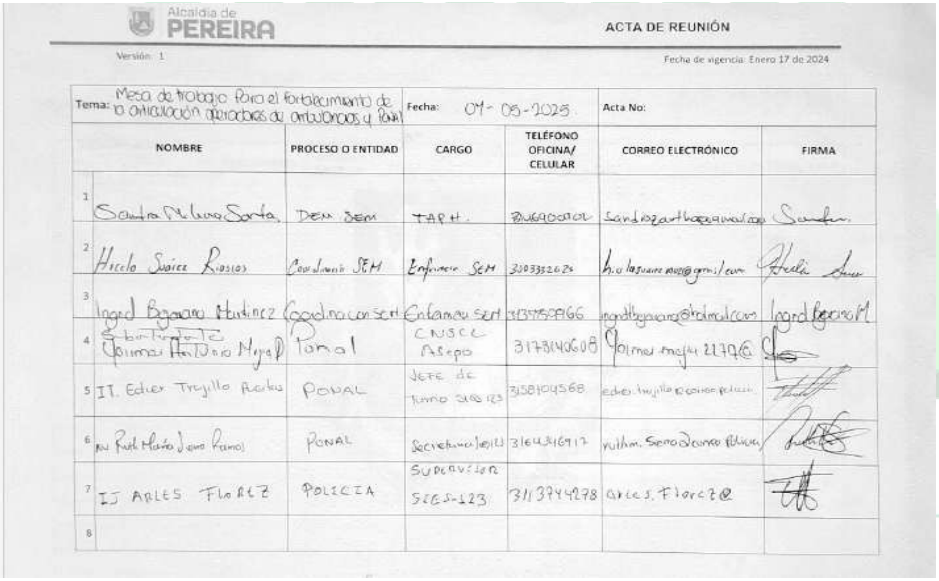
Fecha: 07-05-2025	Acta No:	Hora Inicio: 9:07	Hora Fin: 11:39

Tema: Mesa de trabajo para el fortalecimiento de la articulación operadores de ambulancias y la Policía Nacional.

Flórez explicó que, en casos necesarios, el agente puede esposar al paciente a la camilla durante el traslado, retirando las esposas al llegar al centro asistencial, ya que los policías no pueden permanecer en la ambulancia. Robert Augusto Moreno aclaró que la normativa de la misión médica prohíbe armas en las ambulancias.

Sandra Milena Ríos señaló que el Decreto 511 de 2019 establece infracciones por irregularidades en el servicio, y Leidy Chunza añadió que estas deben notificarse inmediatamente a la Fiscalía, con evidencias. Robert Augusto Moreno instó a conocer la normativa, reportar anomalías a la central de despacho y, en casos graves, presentar quejas formales para diseñar planes de mejora, subrayando que las irregularidades afectan a ambas partes.

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1	Las ambulancias y la Policía Nacional se identificarán (carné, cédula o placa) al finalizar la atención de emergencias.	Policía Nacional y operadores de ambulancias			
2	Las anomalías que se identifiquen serán reportadas al despachador y a la Policía Nacional para implementar mejoras y evitar demandas.	Operadores de las ambulancias			
3	En problemas de seguridad, se solicitará apoyo a la Policía Nacional a través del despachador del sistema.	Operadores de las ambulancias			



Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

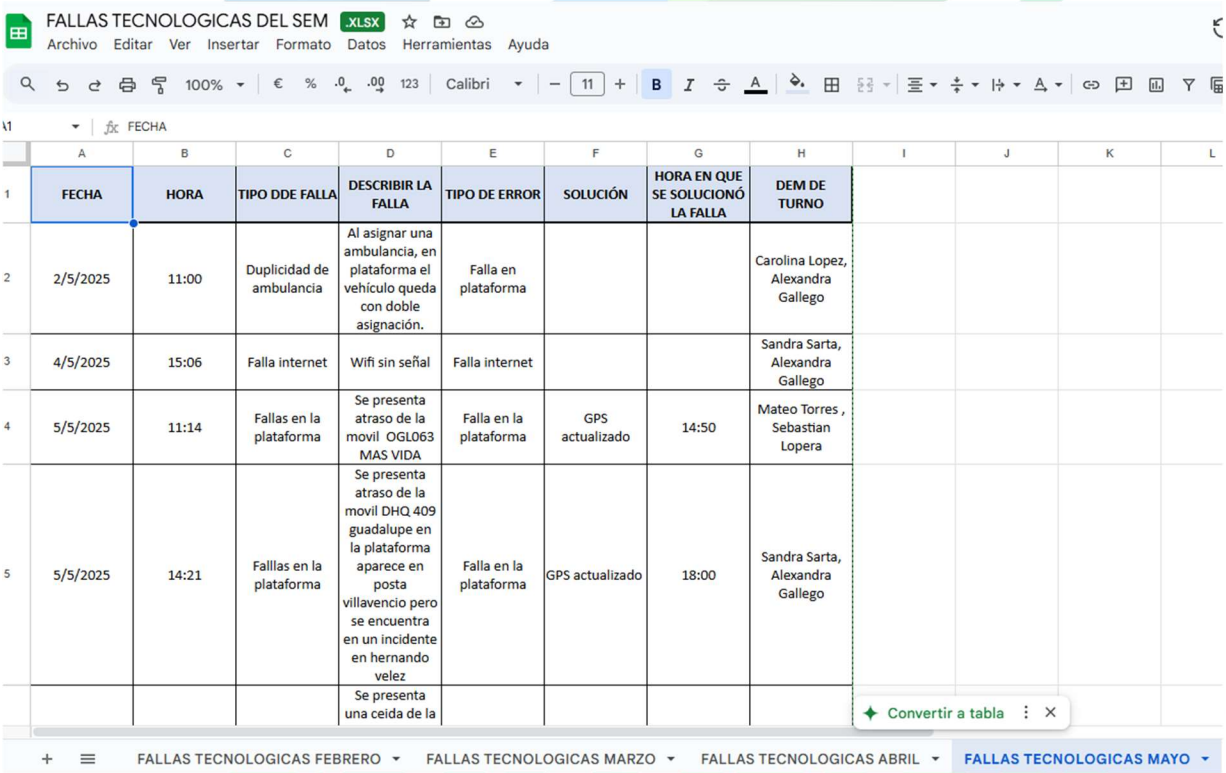
Versión: 1 — Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Tema: Mesa de trabajo Para el fortalecimiento de la articulación operadores de ambulancias y Policía — Fecha: 07-05-2025 — Acta No:

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Sandra Milena Sarta	DEM SEM	TARH.	3146000101	sandrasarthagamail.com	Sandra
2	Hercelo Suárez Ríos	Coordinador SEM	Enfermero SEM	3103332625	h.o.hagsuarez@gmail.com	Hercelo Suárez
3	Ingrid Bayona Martínez	Coordinadora SEM	Enfermera SEM	3137552966	ingridbayona@hotmail.com	Ingrid Bayona M
4	Subintendente Jaimes Martínez Miguel	Ponal	CNSCC Asepo	3173140608	jaimes.miguel2279@	
5	IT. Edier Trujillo Rocha	PONAL	JEFE DE TURNO SIES 123	3158104568	edier.trujillo@correo.policia	
6	Pat. Ruth María Jaimes Ramos	PONAL	Secretaria(o)	3164316917	ruthm.jaimes@correo.policia	
7	IJ ARLES FLOREZ	POLICIA	SUPERVISOR SIES-123	3113744978	arles.florez@	
8						

ACTIVIDAD 4: Participar como referente del SEM, en el Equipo de Respuesta Inmediata a Emergencias y/o en los Puestos de Mando Unificado, cuando sea convocado o cuando se presenten situaciones en el Municipio que así lo demanden.
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Durante el presente periodo no se presentaron en el Municipio de Pereira situaciones de emergencia, para las cuales se hubiese conformado puestos de mando unificados o se hubiese desplegado el Equipo de Respuesta Inmediata de la Secretaría de Salud, por lo cual no se requirió la participación del perfil de enfermería.

ACTIVIDAD 5: Cargar la información que se determine con la Secretaría de Salud en los sistemas de información establecidos.
DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES: Se generan las matrices de Excel con la información diaria de lo ejecutado durante la permanencia en la Sala SIES, de acuerdo con las directrices del equipo técnico SEM.


FALLAS TECNOLOGICAS DEL SEM .XLSX

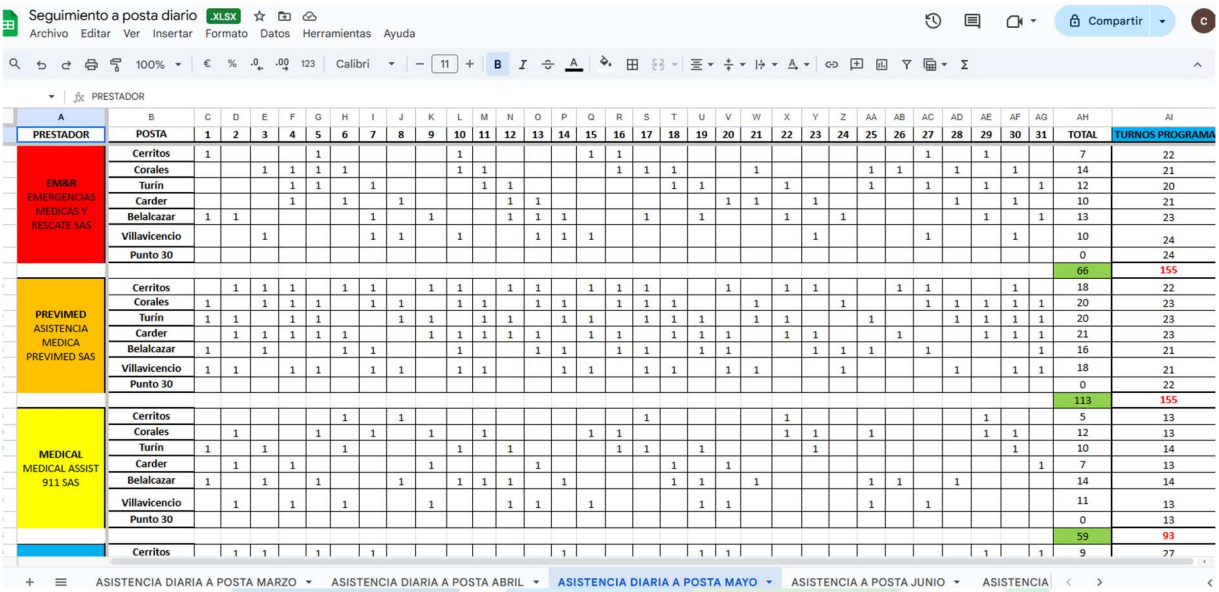
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

fx FECHA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	FECHA	HORA	TIPO DDE FALLA	DESCRIBIR LA FALLA	TIPO DE ERROR	SOLUCIÓN	HORA EN QUE SE SOLUCIONÓ LA FALLA	DEM DE TURNO				
2	2/5/2025	11:00	Duplicidad de ambulancia	Al asignar una ambulancia, en plataforma el vehículo queda con doble asignación.	Falla en plataforma			Carolina Lopez, Alexandra Gallego				
3	4/5/2025	15:06	Falla internet	Wifi sin señal	Falla internet			Sandra Sarta, Alexandra Gallego				
4	5/5/2025	11:14	Fallas en la plataforma	Se presenta atraso de la movil OGL063 MAS VIDA	Falla en la plataforma	GPS actualizado	14:50	Mateo Torres , Sebastian Lopera				
5	5/5/2025	14:21	Falllas en la plataforma	Se presenta atraso de la movil DHQ 409 guadalupe en la plataforma aparece en posta villavencio pero se encuentra en un incidente en hernando velez	Falla en la plataforma	GPS actualizado	18:00	Sandra Sarta, Alexandra Gallego				
				Se presenta una ceida de la								

Convertir a tabla

FALLAS TECNOLOGICAS FEBRERO | FALLAS TECNOLOGICAS MARZO | FALLAS TECNOLOGICAS ABRIL | FALLAS TECNOLOGICAS MAYO


Seguimiento a posta diario .XLSX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Compartir

PRESTADOR

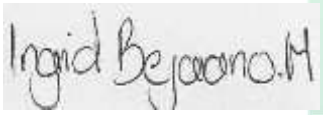
PRESTADOR	POSTA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	TURNOS PROGRAMA
EM&R EMERGENCIAS MEDICAS Y RESCATE SAS	Cerritos	1				1					1					1	1											1		1			7	22
	Corales			1	1	1	1				1	1					1	1	1			1				1	1		1		1			14	21
	Turín				1	1		1				1	1						1	1			1			1		1		1		1		12	20
	Carder				1		1		1				1	1							1	1		1					1		1		10	21
	Belalcazar	1	1					1		1			1	1	1			1		1			1		1					1		1	13	23
	Villavicencio			1				1	1		1			1	1	1								1				1			1		10	24
	Punto 30																																0	24
																																	66	155
PREVIMED ASISTENCIA MEDICA PREVIMED SAS	Cerritos		1	1	1		1	1		1	1		1	1		1	1	1			1		1	1			1	1			1		18	22
	Corales	1		1	1	1		1	1		1	1		1	1		1	1	1			1			1			1	1	1	1	1	20	23
	Turín	1	1		1	1			1	1		1	1			1		1	1	1		1	1			1			1	1	1	1	20	23
	Carder		1	1	1	1	1			1	1	1	1	1		1	1		1	1	1		1	1			1			1	1	1	21	23
	Belalcazar	1		1			1	1			1			1	1		1	1		1	1			1	1	1		1				1	16	21
	Villavicencio	1	1		1	1		1	1		1	1			1	1		1	1		1	1			1				1		1	1	18	21
	Punto 30																																0	22
																																	113	155
MEDICAL MEDICAL ASSIST 911 SAS	Cerritos						1		1									1					1							1			5	13
	Corales		1			1		1		1		1				1	1						1	1		1				1	1		12	13
	Turín	1		1			1				1		1				1	1		1				1							1		10	14
	Carder		1		1					1									1		1											1	7	13
	Belalcazar	1		1		1			1		1	1	1		1				1	1		1				1	1		1				14	14
	Villavicencio		1		1		1			1			1	1		1				1	1					1		1					11	13
	Punto 30																																0	13
																																	59	93
	Cerritos		1	1		1		1							1						1	1							1		1		9	27

ASISTENCIA DIARIA A POSTA MARZO | ASISTENCIA DIARIA A POSTA ABRIL | ASISTENCIA DIARIA A POSTA MAYO | ASISTENCIA A POSTA JUNIO | ASISTENCIA

Nota: Por el formato de confidencialidad que se firma al ingreso de la Sala SIES no se permite el uso del celular y por ende la toma de fotografías en la sala, como soporte de asistencia.

El presente informe se presenta a los 31 días del mes de Mayo de 2025.

Elaborado por:



Ingrid Tatiana Bejarano Martinez